【重要】「大学生協電子マネー」&「学食利用ポイント還元キャンペーン」

■このメールは「学食パス」にご登録いただいていたアドレスへ配信させていただいております。組合員情報ご登録のアドレスとは異なる場合がございますので、ご注意ください。
■既に大学生協アプリのサインインまでお済みの方は 「(2)「学食ペイ」を使えるようにする」以降のお手続きをお願いいたします。

交通系ICカード利用の「学食パス」は、8月10日(水)をもってサービスを終了し、9 月1日(木)からは、大学生協アプリ内の「学食ペイ」に切り替わることとなりました。 ※以前ご案内しておりました名称「学食マネー」は「学食ペイ」に名称変更となります。 「学食パス」の残額をご利用いただくには、大学生協アプリ(公式)が必要です。

これまでの交通系 IC カードは、学食ペイとしてはご利用いただけませんのでご注意ください。

本日は、「学食ペイ」の利用準備・利用方法・追加入金方法・履歴確認方法についてご案内 いたします。

■スマホ非保持の方、認証に必要なアドレス・電話番号がない方は、最下段の「大学生協 アプリ・学食ペイ 専用お問い合わせフォーム」よりお問い合わせください。

(1)「学食ペイ」の利用準備

■大学生協アプリをご利用いただく(=認証)ためには、早稲田大学生協組合員情報の 学生ご本人メールアドレスおよび電話番号と一致している必要があります。

■学食パスにご登録いただいていたメールアドレスと、組合員情報のメールアドレスは異 なる場合もございます。

■認証の際、一度でも異なるアドレスを入力するとエラーとなりますのでご注意ください。

大学生協アプリ(公式)へのサインアップが終わっていない方は、下記より手順を確認後、 ご準備ください。

大学生協アプリのご案内・インストールはこちら⇒

https://www.wcoop.ne.jp/news_3/news_detail_1345.html

大学生協アプリについてのお問い合わせはこちら⇒ (大学生協アプリ・学食ペイ 専用お問い合わせフォーム) https://www.wcoop.ne.jp/wfm/webmoney_2022/

(2)「学食ペイ」を使えるようにする

■生協電子マネーは「pokepay」システムを利用します。

【手順】

- (1) アプリホーム画面下にある「決済」をタップしてください。
- (2) pokepayの画面が開いたら、登録をすすめてください。

「携帯電話番号」または「メールアドレス」で認証が必要です。

- (3) アクセスの許可をしたら登録完了
- (4) 学食パスの残高は、順次「学食ペイ」に反映されます。

(3)「学食ペイ」を利用する

■「学食パス」の残高は、「学食ペイ」に移行されます。引き続き学食でご利用ください。

【手順】

- (1) レジをお待ちの間に、スマホアプリを立ち上げ、学食ペイのバーコードをご準備ください。
- (2) レジ係員に「学食ペイ」で支払う旨を伝えてください。
- (3) バーコードをレジで読み取って決済完了。

注目!!

ポイント還元キャンペーン

早稲田大学生協では、学食をご利用いただいている皆さまへ感謝の気持ちをこめて ポイント還元キャンペーンを実施いたします。

期間:9月1日(木)~10月7日(金) 対象:学食で「学食ペイ」にてお支払いいただいた方 内容:ご利用金額の25%分を「生協ペイ」にポイントで付与

たくさんの皆さまのご利用をお待ちしております!

(4)大学生協電子マネーに追加入金する

追加入金方法は、クレジットカードとコンビニ払いの2つです。

【手順】

- (1) 「チャージする」をタップ
- (2) 手順にそってチャージ方法と金額を選択する。
- (3) チャージする電子マネー(学食ペイ)を選択する。
- (4) コンビニ払いを選択の場合は、各コンビニの支払方法を確認し、手順に従ってお支払い ください。

■生協電子マネーは学食パス同様ご卒業までの使い切りをお願いしております。

計画的にご入金・ご利用ください。

(5)利用履歴確認をする

アプリホーム画面の univcoop マイポータルより履歴の確認が可能です。

【手順】

(1) univcoop マイポータルにサインインする。

アプリ登録の際に設定したメールアドレスとパスワードで、SMS 認証後サインインしてください。

セッションの有効期限は24時間となっています。

最終利用の24時間経過後は再度サインインが必要となります。ご了承ください。

(2) 食堂利用履歴および購買利用履歴が確認できます。 ご利用の翌日7時以降に表示されます。(ご利用店舗によっては翌々日となります)

よくあるお問い合わせ

Q:保護者も履歴確認・追加入金ができますか?

A:Webページより可能ですが、現在準備中です。

準備が整い次第、メールや HP 等でお知らせいたします。

Q:「ポイント」とはなんですか?

A:店舗でのイベント等で付与され、お支払いの際にご利用いただけます。

ポイントの失効を防ぐため、ポイントから先に消費されますのでご注意ください。

学食パス&大学生協アプリについてのお問い合わせはこちら⇒

「大学生協アプリ・学食ペイ 専用お問い合わせフォーム」

https://www.wcoop.ne.jp/wfm/webmoney_2022/

TEL:0120-023-921 (平日 11:00~15:00)

早稲田大学生協各店舗の営業時間はこちら⇒

https://www.wcoop.ne.jp/shop/index.html

このご案内は、「学食パス」にご登録いただいている学生および保護者様へ送信させていた だいております。

保護者様のみに届いている場合は、お子様にこちらのメールを転送し、お手続きいただく ようお伝えください。

重要なご案内のため、必ずご確認の上、お早めにお手続きをお願いいたします。

7月14日付「【重要】「学食パス」終了と生協学食マネーへの残高移行について」、 7月24日付「【重要】「学食パス」から「学食ペイ」へ アプリの準備は8月10日(水) までに」、

8月2日付「【重要】大学生協アプリの準備はお済みですか?」もあわせてご確認ください。

 $\sim \sim \sim$

このメールは、早稲田大学内にある「早稲田大学生活協同組合」が配信するもので、 早稲田大学がお送りしているものではありません 早稲田大学生協 HP: <u>http://www.wcoop.ne.jp/</u> お問い合わせはこちら⇒ 早稲田大学生協組合員サービスセンター TEL: 03-3207-8613(フリーダイヤル 0120-023-921)

 $\sim \sim \sim$



